

# Katherine Vera

Automatización Contenido Empresarial  
| Desarrollo Full-stack | Soporte Técnico

## Perfil

Con una sólida formación en sistemas y electrónica, y certificaciones especializadas, como profesional puedo demostrar una capacidad excepcional para adaptarme a diferentes roles dentro de la tecnología y la ingeniería. Mi experiencia en automatización, soporte técnico y desarrollo full-stack, combinada con habilidades bilingües, me ayuda a posicionarme como un candidato ideal para entornos multiculturales y multidisciplinarios, capaz de liderar y colaborar en proyectos innovadores y desafiantes.

## Contacto

### Residencia

Finca Bello Horizonte,  
Vereda Loma Alta, Sector  
Chorro limón, Silvania,  
Cundinamarca, Colombia

### Teléfono

(+57) 3161435005

### E-mails

kaveto1110@live.com  
katherineveratorres4@gmail.com

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/katherine-vera-torres-03ba23a2/>

### Portafolio

<https://katherine-vera.netlify.app>

## Logros

Obtención de una beca del Ministerio de Tecnologías de la Información dentro del programa Talento Digital para estudiar una Licenciatura en Ingeniería Eléctrica en la Universidad del Norte.



## Experiencia Laboral

2020-01  
2021-06

### Ingeniera Automatización

*Gestech SAS, Barranquilla, Colombia*

- Certificación en *Laserfiche*, especialización en desarrollo y optimización de sistemas de gestión de contenido empresarial.
- Habilidad para traducir información técnica compleja a términos comprensibles para usuarios no técnicos.
- Competencia en migración de datos y resolución eficaz de problemas.
- Gestión y procedimientos de bases de datos en *MySQL*.
- Integración de módulos de *Laserfiche* con lenguajes de programación como *JavaScript*, y *C#*.
- Uso de *CSS* para la aportar diseño a los formularios y páginas web.
- Colaboración con ingenieros de sistemas, gestores de proyectos y clientes para diseñar sistemas de automatización adaptados a los requisitos de procesos empresariales

2019-09  
2019-12

### Soporte Técnico y Atención al Cliente

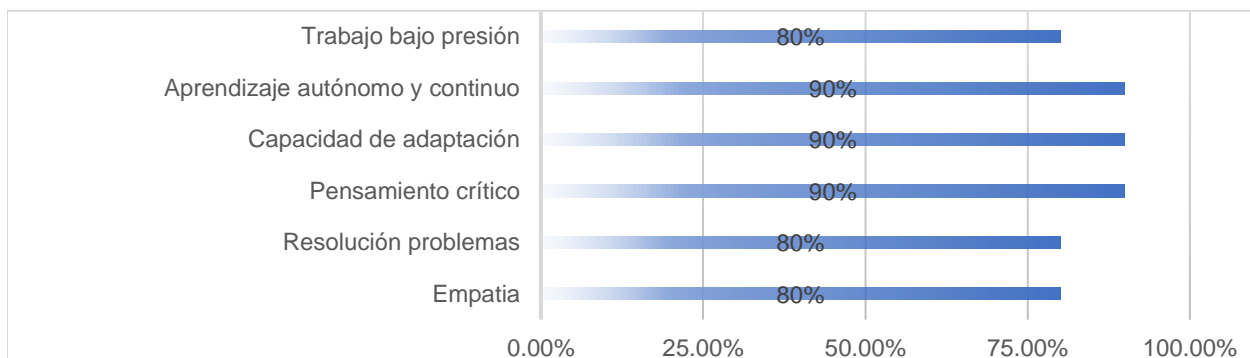
*Gestech SAS, Barranquilla, Colombia*

- Habilidad para traducir información técnica compleja a términos comprensibles para usuarios no técnicos.
- Gestión y actualización continua de registros de soporte técnico para optimizar el seguimiento y resolución de casos.
- Colaboración estrecha con clientes durante la implementación y el soporte post-implementación de aplicaciones y sistemas, garantizando una integración fluida y la satisfacción del cliente.

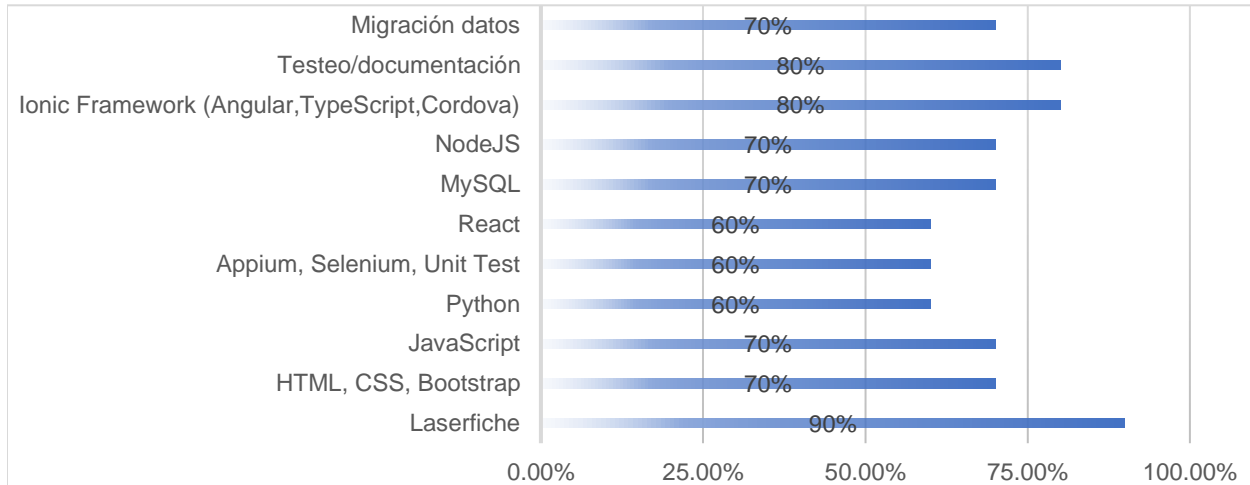
<b>Hobbies</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danza contemporánea</li> <li>• Voleibol</li> <li>• Jugar videojuegos</li> <li>• Leer Mangas japonesas</li> </ul>
<b>Idiomas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Español nativo.</li> <li>• Inglés B2 Intermedio alto.</li> </ul>
<b>Educación</b>
<p><b>Ingeniería Electrónica</b> (2013-01 a 2017-11) Universidad Del Norte Barranquilla, Colombia</p> <p><b>Técnico en Sistemas</b> (2011-01 a 2012-11) Servicio Nacional Aprendizaje SENA Barranquilla, Colombia</p> <p><b>Diploma Escolar</b> (2007-01 a 2012-11) Colegio San José Hermanitas de la anunciación Barranquilla, Colombia</p>

2018-08 2018-10	<b>Desarrollo Full-Stack</b> <i>CYT Consultorías y Sistemas SAS, Barranquilla, Colombia</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación y mantenimiento de aplicaciones móviles para sistematizar fuerza de ventas en compañías usando el framework IONIC, basado en Angular y Córdoba, junto con un back-end en Node.js y gestión de base de datos MySQL.</li> <li>• Colaboración con el equipo de producto.</li> <li>• Implementación de nuevas características.</li> <li>• Planificación para futuros productos.</li> </ul>
2018-01 2018-07	<b>KNX Partner No. 80796   Desarrollo Full-stack</b> <i>Colmotica Ingenieria SAS, Barranquilla, Colombia</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificada como partner de la asociación KNX para diseñar, poner en marcha y diagnosticar soluciones inteligentes para viviendas y edificios basadas en KNX.</li> <li>• Creación y mantenimiento de la página web empresarial con el framework IONIC, basado en Angular y Córdoba, junto con un back-end en Node.js y gestión de base de datos MySQL.</li> </ul>
2015-01 2015-10	<b>Soporte Técnico</b> <i>CYT Consultorías y Sistemas SAS, Barranquilla, Colombia</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica especializada en la instalación y configuración de sistemas biométricos de control de acceso.</li> <li>• Comunicación efectiva de información técnica, asegurando la comprensión de usuarios con distintos niveles de conocimiento técnico.</li> <li>• Gestión y actualización continua de la base de datos de asistencia al cliente para garantizar la precisión y la eficiencia.</li> </ul>

### Habilidades Blandas



## Habilidades Técnicas



## Certificaciones

- 2023-07 IELTS Certification level B2
- 2021-08 Heart Saver Pediatric First Aid CPR AED
- 2021-05 Digital Transformation with Laserfiche
- 2021-01 Capture Laserfiche 10
- 2021-01 Creating a Quick Fields session - Laserfiche 10
- 2021-01 Records Management with Laserfiche 10
- 2021-01 Laserfiche records management certification badge
- 2021-01 System Administration II, Laserfiche
- 2019-09 Getting started with Laserfiche
- 2019-09 System Administration I, Laserfiche
- 2019-09 Workflow Designer - Laserfiche
- 2019-09 Designing Laserfiche Forms
- 2011-09 Basic Occupational Health and Safety Course

## Voluntariado

### Au Pair

CYT Cultural Care, Millburn, NJ, United States  
septiembre 2021 – junio 2023

- Implementación de programas bilingües que integren el inglés y el español, promoviendo la fluidez en ambos idiomas mediante la práctica constante y la exposición a situaciones reales.

- Diseño de estrategias pedagógicas innovadoras que estimulen el crecimiento cognitivo, emocional y social de los niños.
- Mantenimiento de un balance entre el descanso, el juego libre y las actividades estructuradas para optimizar el bienestar y el aprendizaje de los niños.
- Creación de actividades lúdicas basadas en las artes visuales, musicales y escénicas para enriquecer el vocabulario y las habilidades comunicativas de los niños.

**Hogar Comunitario - ICBF**  
*Ferrocarril, Soledad, Atlántico, Colombia*  
*Abril 2019 – Junio 2019*

- Servicios pedagógicos: Actividades diseñadas para estimular el aprendizaje y desarrollo cognitivo de los niños.
- Atención personal: Cuidado individualizado para atender las necesidades específicas de cada niño en términos de higiene y salud.
- Nutrición adecuada: Provisión de alimentos balanceados para asegurar un crecimiento saludable.
- Entorno seguro y afectuoso: Creación de un espacio donde los niños se sientan seguros y queridos, lo cual es esencial para su desarrollo emocional y social.
- Desarrollo de habilidades verbales: Fomento de la comunicación y el lenguaje como parte fundamental del desarrollo infantil.

**Líder Danza en Casa de Restauración Puerta al Cielo**  
*Santa Marta, Magdalena, Colombia*  
*junio 2020 – septiembre 2021*

- La danza como forma de expresión espiritual y devoción.
- Incorporación de ballet y danza contemporánea en rituales religiosos.
- Enseñanza de la coordinación y armonía a través de la danza para niñas jóvenes.