

Katherine Vera

Automatización Contenido Empresarial
| Desarrollo Full-stack | Soporte Técnico

Perfil

Con una sólida formación en sistemas y electrónica, y certificaciones especializadas, como profesional puedo demostrar una capacidad excepcional para adaptarme a diferentes roles dentro de la tecnología y la ingeniería. Mi experiencia en automatización, soporte técnico y desarrollo full-stack, combinada con habilidades bilingües, me ayuda a posicionarme como un candidato ideal para entornos multiculturales y multidisciplinarios, capaz de liderar y colaborar en proyectos innovadores y desafiantes.

Contacto

Residencia

Finca Bello Horizonte,
Vereda Loma Alta, Sector
Chorro limón, Silvania,
Cundinamarca, Colombia

Teléfono

(+57) 3161435005

E-mails

kaveto1110@live.com
katherineveratorres4@gmail.com

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/katherine-vera-torres-03ba23a2/>

Portafolio

<https://katherine-vera.netlify.app>

Logros

Obtención de una beca del Ministerio de Tecnologías de la Información dentro del programa Talento Digital para estudiar una Licenciatura en Ingeniería Eléctrica en la Universidad del Norte.



Experiencia Laboral

2020-01
2021-06

Ingeniera Automatización

Gestech SAS, Barranquilla, Colombia

- Certificación en *Laserfiche*, especialización en desarrollo y optimización de sistemas de gestión de contenido empresarial.
- Habilidad para traducir información técnica compleja a términos comprensibles para usuarios no técnicos.
- Competencia en migración de datos y resolución eficaz de problemas.
- Gestión y procedimientos de bases de datos en *MySQL*.
- Integración de módulos de *Laserfiche* con lenguajes de programación como *JavaScript*, y *C#*.
- Uso de *CSS* para la aportar diseño a los formularios y páginas web.
- Colaboración con ingenieros de sistemas, gestores de proyectos y clientes para diseñar sistemas de automatización adaptados a los requisitos de procesos empresariales

2019-09
2019-12

Soporte Técnico y Atención al Cliente

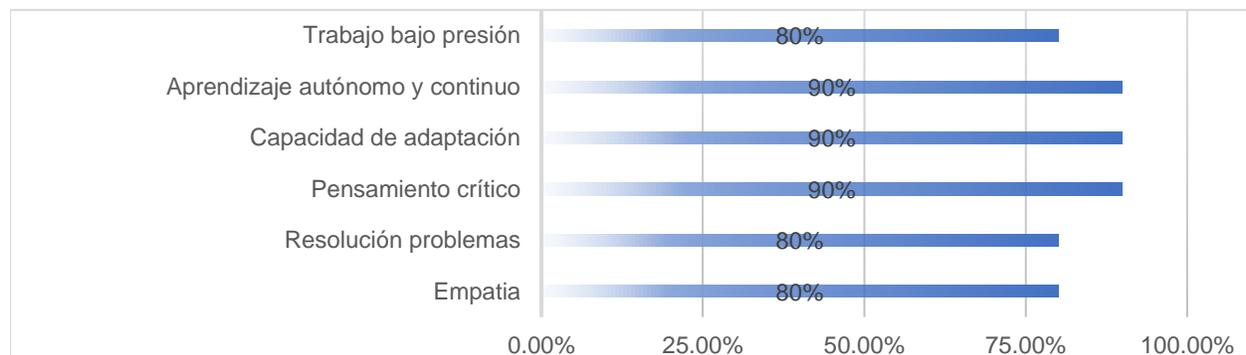
Gestech SAS, Barranquilla, Colombia

- Habilidad para traducir información técnica compleja a términos comprensibles para usuarios no técnicos.
- Gestión y actualización continua de registros de soporte técnico para optimizar el seguimiento y resolución de casos.
- Colaboración estrecha con clientes durante la implementación y el soporte post-implementación de aplicaciones y sistemas, garantizando una integración fluida y la satisfacción del cliente.

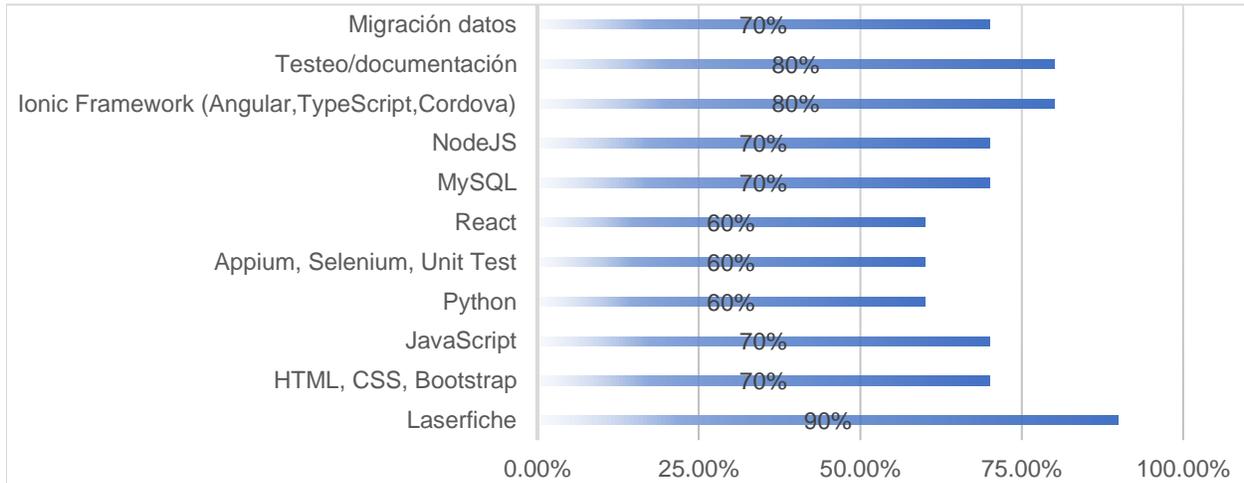
Hobbies
<ul style="list-style-type: none"> • Danza contemporánea • Voleibol • Jugar videojuegos • Leer Mangas japonesas
Idiomas
<ul style="list-style-type: none"> • Español nativo. • Inglés B2 Intermedio alto.
Educación
<p>Ingeniería Electrónica (2013-01 a 2017-11) Universidad Del Norte Barranquilla, Colombia</p> <p>Técnico en Sistemas (2011-01 a 2012-11) Servicio Nacional Aprendizaje SENA Barranquilla, Colombia</p> <p>Diploma Escolar (2007-01 a 2012-11) Colegio San José Hermanitas de la anunciación Barranquilla, Colombia</p>

2018-08 2018-10	Desarrollo Full-Stack <i>CYT Consultorías y Sistemas SAS, Barranquilla, Colombia</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Creación y mantenimiento de aplicaciones móviles para sistematizar fuerza de ventas en compañías usando el framework IONIC, basado en Angular y Córdoba, junto con un back-end en Node.js y gestión de base de datos MySQL. • Colaboración con el equipo de producto. • Implementación de nuevas características. • Planificación para futuros productos.
2018-01 2018-07	KNX Partner No. 80796 Desarrollo Full-stack <i>Colmotica Ingenieria SAS, Barranquilla, Colombia</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Calificada como partner de la asociación KNX para diseñar, poner en marcha y diagnosticar soluciones inteligentes para viviendas y edificios basadas en KNX. • Creación y mantenimiento de la página web empresarial con el framework IONIC, basado en Angular y Córdoba, junto con un back-end en Node.js y gestión de base de datos MySQL.
2015-01 2015-10	Soporte Técnico <i>CYT Consultorías y Sistemas SAS, Barranquilla, Colombia</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica especializada en la instalación y configuración de sistemas biométricos de control de acceso. • Comunicación efectiva de información técnica, asegurando la comprensión de usuarios con distintos niveles de conocimiento técnico. • Gestión y actualización continua de la base de datos de asistencia al cliente para garantizar la precisión y la eficiencia.

Habilidades Blandas



Habilidades Técnicas



Certificaciones

- 2023-07 IELTS Certification level B2
- 2021-08 Heart Saver Pediatric First Aid CPR AED
- 2021-05 Digital Transformation with Laserfiche
- 2021-01 Capture Laserfiche 10
- 2021-01 Creating a Quick Fields session - Laserfiche 10
- 2021-01 Records Management with Laserfiche 10
- 2021-01 Laserfiche records management certification badge
- 2021-01 System Administration II, Laserfiche
- 2019-09 Getting started with Laserfiche
- 2019-09 System Administration I, Laserfiche
- 2019-09 Workflow Designer - Laserfiche
- 2019-09 Designing Laserfiche Forms
- 2011-09 Basic Occupational Health and Safety Course



Voluntariado

Au Pair

*CYT Cultural Care, Millburn, NJ, United States
septiembre 2021 – junio 2023*

- Implementación de programas bilingües que integren el inglés y el español, promoviendo la fluidez en ambos idiomas mediante la práctica constante y la exposición a situaciones reales.

- Diseño de estrategias pedagógicas innovadoras que estimulen el crecimiento cognitivo, emocional y social de los niños.
- Mantenimiento de un balance entre el descanso, el juego libre y las actividades estructuradas para optimizar el bienestar y el aprendizaje de los niños.
- Creación de actividades lúdicas basadas en las artes visuales, musicales y escénicas para enriquecer el vocabulario y las habilidades comunicativas de los niños.

Hogar Comunitario - ICBF
Ferrocarril, Soledad, Atlántico, Colombia
Abril 2019 – Junio 2019

- Servicios pedagógicos: Actividades diseñadas para estimular el aprendizaje y desarrollo cognitivo de los niños.
- Atención personal: Cuidado individualizado para atender las necesidades específicas de cada niño en términos de higiene y salud.
- Nutrición adecuada: Provisión de alimentos balanceados para asegurar un crecimiento saludable.
- Entorno seguro y afectuoso: Creación de un espacio donde los niños se sientan seguros y queridos, lo cual es esencial para su desarrollo emocional y social.
- Desarrollo de habilidades verbales: Fomento de la comunicación y el lenguaje como parte fundamental del desarrollo infantil.

Líder Danza en Casa de Restauración Puerta al Cielo
Santa Marta, Magdalena, Colombia
junio 2020 – septiembre 2021

- La danza como forma de expresión espiritual y devoción.
- Incorporación de ballet y danza contemporánea en rituales religiosos.
- Enseñanza de la coordinación y armonía a través de la danza para niñas jóvenes.